

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO SMS EXPRESS

### I. OBJETO

1. As presentes Condições Específicas e o formulário de adesão regulam, conjuntamente com as condições gerais de prestação do Portal Soluções Cloud disponíveis em [https://cloud.meoempresas.pt/ContentFiles/Public/pt-PT/GenericDocumentList/Termos\\_utilizacao\\_portal\\_SmartCloudPT.pdf?language=pt-PT](https://cloud.meoempresas.pt/ContentFiles/Public/pt-PT/GenericDocumentList/Termos_utilizacao_portal_SmartCloudPT.pdf?language=pt-PT) disponibilizado por MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia S.A. com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, adiante designada por “MEO” e o respetivo Pedido de Adesão ao Serviço SMS Express realizado através do mencionado Portal ou através da adjudicação de proposta comercial, a prestação do Serviço SMS Express.

2. A aceitação e/ou validação do pedido de adesão pelo Cliente ao Serviço SMS Express, importa a aceitação expressa das presentes Condições Específicas.

### II. DEFINIÇÕES

Salvo indicação em sentido contrário, os seguintes termos e expressões terão os significados definidos abaixo:

«**Pedido de Adesão ao Serviço**»: Pedido realizado pelo Cliente, na área privada do Portal Soluções Cloud (após login em <https://www.meo.pt/empresas/cliente#cloud-iot>).

«**Serviço SMS Express**»: Serviço que permite ao cliente o envio de mensagens para a rede MEO ou para outras redes, a partir de uma página web, onde igualmente poderá registar os seus contactos e mensagens pré-definidos.

«**Plataforma de Serviços**»: Hardware, Software e infraestruturas de comunicações eletrónicas, usados pela MEO para prestar ao Cliente o Serviço SMS Express.

«**Gestão de Serviços**»: Área reservada ao Cliente no Portal Empresarial meoempresas.pt e respetivo acesso a partir do Portal Soluções Cloud onde são disponibilizadas todas as funcionalidades de cada Adesão aos Serviços efetuada no Portal Soluções Cloud

«**Configuração de Serviços**»: Área reservada ao Cliente no Portal Soluções Cloud permitindo-lhe efetuar o upgrade/downgrade das Adesões efetuadas.

«**Restrições Técnicas**»: Limitações técnicas na utilização e exploração dos Serviços de acordo com as características técnicas da plataforma de Serviços, as opções técnicas da MEO, os recursos técnicos e a evolução tecnológica.

### III. CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO SMS EXPRESS

1. O Serviço SMS Express permite ao cliente enviar mensagens e receber resposta às mensagens enviadas.

O SMS de resposta será faturado, de acordo com uma das seguintes opções, efetuada pelo cliente no momento da adesão:

a. SMS é pago pelo cliente que origina a mensagem;

b. SMS é pago pelo cliente SMS Express (destinatário do SMS).

2. Cada mensagem pode conter até 160 (cento e sessenta) caracteres simples. Qualquer mensagem que ultrapasse o referido número de caracteres ou utilize caracteres especiais/complexos (ex: ç, @, €, &), será remetida em duas ou mais mensagens com redução das mesmas ao plafond do Cliente. Sem prejuízo do anteriormente referido, o destinatário receberá uma única mensagem no seu equipamento terminal.

3. O acesso ao Serviço será efetuado através de uma password, a remeter pela MEO para o número de telemóvel e de um username, a disponibilizar após adesão ao Serviço, para o contacto indicado pelo cliente.

4. A desativação do serviço, por qualquer motivo, implica a perda de toda a informação registada pelo cliente na página web, bem como perda do direito ao envio de todas as mensagens que até à data se encontravam disponíveis.

5. O username e a password são confidenciais e não poderão ser transmitidos, sendo da exclusiva responsabilidade do cliente a sua disponibilização a terceiros.

6. A utilização do Serviço implica acesso e navegação na rede Internet, e a MEO não garante condições de segurança acrescidas para além das usualmente utilizadas. A MEO não será responsável por acessos indevidos (incluindo por aqueles que resultarem de uma apropriação indevida, por terceiros, das credenciais de acesso do cliente), nem pela eliminação, destruição, danificação, supressão ou modificações e extravio de dados e/ou informação, havendo o risco de os seus dados e informações serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

7. O cliente é responsável pelo pagamento do valor correspondente ao tarifário escolhido e respetivo tráfego gerado pela utilização do Serviço, independentemente do dia do mês em que se efetiva a ativação do mesmo.

8. Os tarifários e plafonds do Serviço podem ser consultados em meoempresas.pt.

9. No tarifário mensal, as mensagens não enviadas pelo cliente em determinado mês não transitam para o mês seguinte, perdendo o cliente o direito a remeter as mesmas.

10. Caso o cliente não utilize o Serviço correspondente ao tarifário mensal pelo período de 2 (dois) meses consecutivos, a MEO reserva-se o direito de desativar o mesmo, comunicando tal ocorrência ao cliente com a antecedência mínima de 15 dias.

11. No tarifário anual, o plafond é válido pelo período de um ano, contados da sua ativação. Eventuais mensagens não utilizadas no decorrer desse período, não transitam para o ano seguinte, perdendo o Cliente o direito a enviar as mesmas.

### IV. RESTRIÇÕES TÉCNICAS

1. A utilização do Serviço SMS Express deve respeitar a Política Aceitável de Utilização da MEO, publicada em meoempresas.pt bem como todas as Restrições Técnicas indicadas

no Pedido de Adesão aos Serviços e/ou nas comunicações remetidas pela MEO ao Cliente através de correio eletrónico.

2. Caso o Cliente não cumpra as regras constantes da Política de Aceitável de Utilização ou os requisitos técnicos definidos para a prestação dos Serviço SMS Express, a MEO poderá resolver as presentes Condições Específicas, nos termos da Condição XII, não estando a MEO, nestes casos, obrigada a proceder ao reembolso de qualquer quantia já despendida pelo Cliente.

## **V. RESPONSABILIDADE**

1. No âmbito das presentes Condições Específicas, a MEO apenas poderá ser responsabilizada por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos causados por culpa do Cliente ou de terceiro, ou pela perda de receitas ou lucros ou quaisquer prejuízos extraordinários, indiretos ou incidentais resultantes ou relacionados com as presentes Condições Específicas, do Cliente e ou de terceiros.

2. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a MEO não é responsável pelo conteúdo da informação ou quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da Internet.

3. A MEO não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos que o Cliente ou terceiros possam vir a sofrer, nomeadamente na segurança dos sistemas, redes e ou recursos informáticos que utilize, em virtude de informações ou quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, de ataques ilícitos de intrusão de Denial of Service ou congestão do sistema informático e ou rede, independentemente da tecnologia utilizada pelo Cliente, bem como em virtude de erros (“bugs”) nos sistemas informáticos do Cliente e ou da necessidade de instalação de desenvolvimentos (“upgrades”) nos sistemas informáticos que utiliza.

4. A MEO não se responsabiliza por qualquer atraso na entrega das mensagens nem assume qualquer responsabilidade pelo extravio de dados ou por quaisquer prejuízos resultantes do envio das mensagens, bem como pela suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia do serviço que não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

5. A MEO não se responsabiliza pela perda, extravio ou daniificação dos dados que não são enviados, via Serviço, para o Data Center/Servidor da MEO, bem como, pela não correspondência entre as funções previstas no Serviço e os resultados pretendidos pelo Cliente através da sua utilização ou pela existência de erros ou eventuais interrupções que possam ocorrer no decurso do uso do referido Serviço.

6. São da exclusiva responsabilidade do Cliente quaisquer danos sofridos ou causados a terceiros pelo uso inadequado ou não autorizado do Serviço, bem como dos serviços a ele associados.

7. A MEO não poderá ser responsabilizada pelo não cumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações por si assumidas, quando e apenas na exata medida em que tal resulte da ocorrência de uma situação de natureza extraordinária ou imprevisível exterior à MEO e que por ela não

possa ser controlada, tal como guerra (declarada ou não), tumulto, insurreição civil, catástrofes naturais, greves gerais de âmbito nacional, incêndios, inundações, explosões, decisões governamentais ou outras situações não controláveis pela MEO que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

8. O Cliente reconhece e aceita que não é possível garantir um uso contínuo, sem interrupções, dos Serviços e que podem existir situações em que a plataforma em que os Serviços são prestados está impossibilitada de funcionar corretamente, conduzindo a uma quebra dos Serviços prestados e/ou perda e/ou dano de alguns ou da totalidade dos dados do Cliente. A MEO exclui qualquer responsabilidade por tais interrupções no Serviço e ou pela perda ou danos de quaisquer conteúdos das páginas de Internet, correio eletrónico ou outros dados do Cliente. É da responsabilidade do Cliente manter apólices de seguro adequadas relativamente a quaisquer perdas ou danos relativos às suas páginas de Internet, dados e e-mails, assim como manter cópias de segurança da informação que considere crítica.

9. A MEO declina toda e qualquer responsabilidade relativamente ao uso de nome(s) de domínio ou de qualquer Serviço, pelo Cliente em qualquer litígio que oponha o Cliente a qualquer organização ou indivíduo, em relação a um nome de domínio. Tal litígio será resolvido entre as partes e a MEO não participará do mesmo. Ainda que não seja obrigação da MEO supervisionar os Serviços, a MEO reserva-se no direito de, à sua inteira discricção, suspender ou cancelar o nome de domínio ou qualquer Serviço, e/ou notificar as autoridades competentes de qualquer irregularidade relacionada com a utilização do(s) nome(s) de domínio.

10. A MEO não será responsável por qualquer litígio em que o Cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do Serviço.

11. O Cliente reconhece que a MEO não é responsável por quaisquer perdas ou danos (incluindo perdas ou danos naturalmente ocorridos no decurso dos acontecimentos) incluindo, sem limitação, os danos por perdas comerciais, a perda de vendas, a perda de lucros, a perda da reputação, ou qualquer outra perda financeira, e os danos resultantes de ou conexos com:

a. Quaisquer atos, omissões, falhas ou atrasos ocorridos sem negligência ou dolo da parte da MEO, ou motivados em relação aos aspetos do Serviço que não estejam no direto controlo da MEO.

b. As consequências de qualquer registo falhado ou por falha nos servidores da MEO.

c. Todas as queixas feitas por entidades terceiras de que os nomes de domínio registados (ou cujo registo é solicitado) pela MEO, ou em seu nome, infrinjam marcas de comércio (quer estejam ou não registadas) ou de certa forma ofendam quaisquer regras, restrições ou direitos de terceiros.

12. O cliente é o único e exclusivo responsável pela informação que armazena e que remete para os destinatários das SMS, nomeadamente pelo conteúdo das mensagens, abstendo-se de remeter qualquer mensagem ilícita ou ilegal, nomeadamente que possam atentar contra a privacidade,

honra, dignidade e/ou integridade dos seus destinatários, ou viole direitos de propriedade intelectual e/ou industrial.

13. O tratamento de quaisquer dados armazenados pelo cliente no âmbito do Serviço será sempre da sua exclusiva responsabilidade.

## **VI. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

1. O Cliente garante e compromete-se a:

a. Não infringir os direitos de terceiros de qualquer natureza (incluindo os direitos de propriedade intelectual), em qualquer pedido de registo de domínio, sendo responsável por quaisquer danos que a MEO sofra na sequência de ações, queixas, perdas, custos, danos e despesas (“Queixas”) e pelos respetivos custos suportados pela MEO com a respetiva defesa;

b. Respeitar os termos e condições, regras, restrições ou políticas de qualquer Entidade Terceira relevante para qualquer aspeto do Serviço, que possa ser razoavelmente sujeito à sua atenção, seja para a adequada prestação dos Serviços ou no cumprimento das obrigações decorrentes das Condições específicas incluindo, sem limite, a submissão a qualquer arbitragem que tal Entidade Terceira possa promover;

c. Utilizar os Serviços para fins legais e não usar os Serviços de forma a:

c1. Violar leis de qualquer jurisdição, convenções internacionais, códigos ou regulamentos aplicáveis à Internet, incluindo, mas não limitando, direitos de Propriedade Intelectual, difamação, roubo, fraude, tráfico de droga, lavagem de dinheiro e terrorismo;

c2. Incitar a violência, o sadismo, a crueldade ou discriminação racial;

c3. Promover a prostituição ou a pedofilia;

c4. Que a utilização tenha objeto pornográfico, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo ou ameaçador.

2. O Cliente garante e compromete-se ainda a:

a. Não criar e/ou introduzir no servidor da MEO (beneficiário dos Serviços a partir do servidor de uma Entidade Terceira) quaisquer vírus ou programas que contaminem, nem aconselhar qualquer outra entidade acerca da forma de o fazer;

b. Não invadir a privacidade de utilizadores da Internet, incluindo envio de mensagens de correio eletrónico não solicitadas, nem infringir a Lei de Proteção de Dados;

c. Manter confidencialidade do seu Login, palavra-chave e qualquer outra informação confidencial relativa ao acesso do Cliente aos Serviços;

d. Não alterar o routing ou o DNS de forma a “enganar” (spoof) outras redes de computador;

e. Não falsificar ou suprimir as prerrogativas legais e morais de qualquer autor;

f. Não adotar ou permitir qualquer comportamento que possa prejudicar o nome e reputação da MEO ou que venha a ser prejudicial para a MEO;

g. Não vender ou alienar a terceiros os Serviços a que aderiu;

h. Respeitar quaisquer outras regras, que a MEO venha a adotar para salvaguardar a adequada prestação de Serviços e que lhe serão dadas a conhecer.

3. Caso o Cliente pretenda proceder diretamente à personalização e gestão dos remetentes a utilizar nos SMS enviados através do Plata, o Cliente declara e garante que:

a. A MEO não terá qualquer responsabilidade na personalização e gestão desses remetentes;

b. Obteve, dos respetivos titulares de direitos, todas as autorizações necessárias para a personalização dos remetentes a utilizar nos SMS enviados através do Serviço SMS Express;

c. Isentará a MEO de qualquer responsabilidade pela violação de direitos de terceiros, seja de que natureza forem, decorrentes da personalização e gestão, pelo Cliente, dos remetentes a utilizar nos SMS enviados através do Serviço SMS Express;

d. Sem prejuízo do disposto na Condição V, se obriga a indemnizar a MEO por quaisquer danos, seja de que natureza forem, sofridos na sequência de ações, queixas, perdas, custos, danos e despesas e pelos respetivos custos suportados pela MEO com a respetiva defesa, decorrentes da personalização e gestão, pelo Cliente, dos remetentes a utilizar nos SMS enviados através do Serviço SMS Express.

## **VII. DADOS PESSOAIS e outras informações (aplicável a clientes empresariais)**

1. A utilização dos serviços implica o conhecimento e, caso aplicável, a aceitação da Política de Proteção de Dados Pessoais da Altice Portugal, SGPS, S.A., em vigor em cada momento, e que se encontra publicada, na presente data, em <https://www.telecom.pt/pt-pt/paginas/politica-privacidade.aspx>.

2. A MEO obriga-se a cumprir o disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

3. A MEO declara que assegura a confidencialidade, bem como a privacidade dos dados e da informação.

4. Os dados pessoais relativos ao(s) representante(s) do Cliente (entre os quais, gerentes, procuradores, Administradores de Conta ou outros, abreviadamente designados como “Representantes”) como sejam o nome, endereço de e-mail e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do presente contrato. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta do Cliente podem ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, sem prejuízo de ser garantido aos titulares dos dados o exercício dos respetivos direitos, nomeadamente os previstos na alínea 7.g) da presente cláusula.

5. O Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços, que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e indicada na presente cláusula. De igual modo, o Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços necessários para efeito de comunicações de marketing e comerci-

alização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens, independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, que obteve previamente junto dos mesmos os necessários consentimentos para efeito do previsto na presente cláusula, bem como que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e constante da no número 7 da presente cláusula.

6. O disposto no número anterior será, de igual modo, aplicável, sempre que, em sede de execução do presente contrato, existam outros utilizadores com acesso aos serviços.

7. No âmbito do referido nos números 4, 5 e 6 da presente cláusula, a informação a ser prestada, inclui, designadamente:

a) Que, quando aplicável, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes são indispensáveis à prestação dos serviços pela MEO, sendo, em conformidade com o disposto na legislação aplicável, processados e armazenados informativamente, destinando-se a serem tratados pela MEO no âmbito da relação contratual e, ainda, em caso de autorização (exceto quanto ao previsto no número 4), para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal;

b) Os dados dos utilizadores/Representantes serão tratados pela MEO em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários para uma determinada prestação de serviços. Para efeito da comunicação e faturação, os dados de tráfego serão tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data do seu registo. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação, possibilitando o acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a serviços informativos de proximidade, podendo ficar sujeitos à existência de decisões automatizadas;

c) Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo entende-se:

c.1. Dados de tráfego: quaisquer dados tratados para efeito do envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou para efeito da faturação da mesma, como sejam o número ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante; número total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração de comunicações ou o volume de dados transmitidos; data da comunicação ou serviço e número chamado; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos;

c.2. Dados de localização: quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal de um utilizador de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;

c.3. Dados de consumo ou perfil: dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais e de outros serviços lúdicos ou informativos,

d) Em caso de autorização, concedida no presente contrato ou em momento futuro:

d.1. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão também tratados para efeito de comunicações de marketing e comercialização de produtos e serviços, incluindo ofertas comerciais personalizadas;

d.2. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes, serão também disponibilizados às empresas do Grupo Altice Portugal, para a comercialização de produtos e serviços.

e) Em caso de autorização, concedida no âmbito de contrato estabelecido com a MEO e/ou disponibilizada no âmbito da subscrição/ativação e/ou utilização do serviço ou em momento futuro, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes poderão ser tratados pela MEO para prestação de serviços informativos e listas, ser cedidos a terceiros para efeitos de listas e prestação de serviços informativos e/ou ser tratados pela MEO para prestação de serviços de audiotexto, por esse tratamento de dados ser necessário à prestação dos referidos serviços.

f) Nos termos da respetiva autorização legal, quando aplicável:

f.1. A MEO conservará a gravação das chamadas telefónicas durante todo o período de vigência acordado, inicial ou sucessivo, acrescido do correspondente prazo de prescrição e caducidade, para efeitos de prova de transações comerciais ou de qualquer comunicação efetuada no âmbito da relação contratual.

f.2. A MEO poderá gravar comunicações realizadas para o Serviço de Apoio ao Cliente, para efeitos de monitorização da qualidade do atendimento, cuja gravação será mantida pelo período legalmente previsto.

g) Nos termos da legislação aplicável, é garantido aos utilizadores/Representantes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela MEO ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito a retirar o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, com base no consentimento previamente dado, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela MEO, bem como o direito à portabilidade dos dados, o que poderá ser feito em qualquer loja MEO ou por escrito fazendo prova da sua identificação.

h) Os utilizadores/Representantes podem submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd);

i) A MEO poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores/Representantes, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras;



j) Que as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais dos utilizadores/Representantes em nome e por conta da MEO, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais).

8. Caso a MEO decida adotar, em conformidade com o previsto na lei, políticas de gestão de tráfego com o objetivo de, por questões de qualidade técnica, otimizar a utilização dos seus serviços, estas não irão interferir com a proteção dos dados pessoais.

9. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade.

#### **VIII. DIREITOS DE AUTOR E PROPRIEDADE INDUSTRIAL**

1. Todos os direitos de autor e de propriedade industrial, relativos às especificações técnicas, Software, manuais, ou qualquer outro material fornecido pela MEO ao Cliente pertencem exclusivamente à MEO ou à entidade que para o efeito a tenha licenciado.

2. O Cliente obriga-se a não efetuar quaisquer utilizações não permitidas do Software, manuais e demais materiais acima referidos, nomeadamente, a não descompilar, reproduzir ou de qualquer forma alterar ou transmitir a terceiros os mesmos, bem como a não desenvolver outros produtos que incorporem o Software contratado, sendo o Cliente responsável perante a MEO por quaisquer prejuízos sofridos por esta última, em virtude da violação dessas obrigações.

3. O Cliente compromete-se a seguir as instruções que lhe forem transmitidas pela MEO no que respeita à utilização de marcas registadas ou outros direitos de que a MEO seja, direta ou indiretamente, titular.

#### **IX. FATURAÇÃO E PREÇOS**

1. A MEO enviará, de acordo com a periodicidade indicada pela Cliente no Pedido de Adesão ao Serviço SMS Express realizado no Portal Soluções Cloud e para o local identificado no processo de registo no Portal Soluções Cloud, a fatura correspondente ao preço do Serviço SMS Express contratado ao abrigo das presentes Condições Específicas, acrescida de IVA à taxa legal em vigor.

2. A todos os preços previstos no tarifário aplicável ao Serviço SMS Express acresce IVA à taxa legal em vigor.

3. Os preços previstos no número anterior encontram-se sujeitos a atualizações anuais calculadas com base no valor da taxa anual de inflação, devendo tais alterações ser divulgadas ao Cliente com uma antecedência mínima de 1 (um) mês relativamente à respetiva entrada em vigor.

#### **X. PAGAMENTOS E MORA**

1. O cliente é responsável pelo pagamento do valor correspondente ao tarifário escolhido e pelo tráfego gerado pela utilização do Serviço, independentemente do dia do mês em que se efetiva a ativação do mesmo.

2. Os tarifários e plafonds do Serviço podem ser consultados em [meoempresas.pt](http://meoempresas.pt).

3. O Cliente obriga-se a pagar à MEO o valor total das faturas emitidas nos termos da Cláusula anterior, no prazo nelas

indicado ou, na falta deste, até ao último dia útil do mês seguinte ao da emissão da fatura.

4. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, todos os pagamentos deverão ser efetuados por através de um dos meios indicados na respetiva fatura.

5. A MEO poderá, sempre que considere conveniente, indicar por escrito outra forma de pagamento diferente da indicada no número anterior.

6. Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas pelo Cliente à MEO ao abrigo das presentes Condições Específicas, esta poderá cobrar sobre essas quantias e pelo período de duração da mora, juros de mora à taxa legal em vigor, nos termos do art. 102º §3 do Código Comercial.

#### **XI. SUSPENSÃO**

1. A MEO reserva-se o direito de suspender o Serviço SMS Express, em caso de incumprimento pelo Cliente das obrigações emergentes destas Condições Específicas ou dos Termos de Utilização do Portal Soluções Cloud.

2. Para efeitos do número anterior, a MEO deverá notificar, por escrito, o Cliente da suspensão e respetivos fundamentos, com antecedência mínima de 8 (oito) dias.

3. Sempre que os equipamentos ou qualquer Software utilizados pelo Cliente possam de alguma forma afetar a segurança e o normal funcionamento da rede da MEO, de qualquer outro operador de comunicações eletrónicas ou dos outros clientes da MEO, esta reserva-se o direito de suspender, de imediato, a prestação do Serviço SMS Express ao Cliente.

#### **XII. RESOLUÇÃO**

1. Qualquer uma das Partes poderá, a qualquer momento, resolver as presentes Condições Específicas em caso de incumprimento ou cumprimento defeituoso de qualquer das obrigações assumidas pela outra Parte, através de comunicação escrita.

2. A Parte que pretende exercer o direito de resolução ao abrigo das presentes Condições Específicas deverá comunicar à Parte faltosa, por escrito, através de carta registada com aviso de receção, com invocação dos respetivos fundamentos, que pretende resolver as presentes Condições Específicas, conferindo-lhe um prazo não inferior a 8 (oito) dias para pôr termo à situação de incumprimento ou de cumprimento defeituoso.

3. Findo o prazo conferido no número anterior sem que a Parte faltosa tenha posto termo à situação de incumprimento ou de cumprimento defeituoso, a Parte que pretende exercer o direito de resolução ao abrigo das Condições Específicas deverá comunicar tal facto à Parte que permanece faltosa, por escrito, através de carta registada com aviso de receção, operando a resolução das presentes Condições Específicas automaticamente na data de receção desta comunicação e importando a extinção imediata de quaisquer direitos ou obrigações assumidas pelas Partes em data anterior à data de resolução, com exceção do direito de a MEO receber quaisquer quantias que lhe sejam devidas pelo Cliente (eventualmente acrescidas de juros de acordo com o disposto na Condição IX e de receber quaisquer indemnizações).

#### **XIII. VIGÊNCIA**

1. As presentes Condições Específicas produzem efeitos na data de Adesão ao Serviço através do Portal Soluções Cloud e vigoram pelo período mínimo de 12 (doze) meses, renovando-se no seu termo por iguais períodos sucessivos, salvo denúncia, por escrito, de qualquer uma das partes com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias relativamente ao termo do período de vigência em curso.

2. A cessação das presentes Condições Específicas importa:

a. a reversão dos “Templates” utilizados no âmbito da prestação do Serviço, cessando assim, o direito de utilização dos mesmos pelo Cliente;

b. a eliminação dos conteúdos alojados pelo Cliente, o qual é responsável por salvaguardar em suporte físico próprio, toda a informação/dados que considere necessária, sejam mensagens existentes no alojamento de E-mail ou conteúdos existentes no Alojamento de Sites, declinando a MEO qualquer responsabilidade em caso de perda ou dano decorrente dessa eliminação.

#### **XIV. LEI APLICÁVEL**

Em tudo o que não estiver previsto nos presentes Condições Específicas, será aplicável a lei portuguesa.

#### **ANEXO I - CONDIÇÕES ADMINISTRADOR DE CONTA**

1. A adesão aos Serviços da MEO constantes do presente Contrato, por parte de clientes empresariais, implica obrigatoriamente a indicação, no Formulário, da(s) pessoa(s) que será(ão) o(s) representante(s) do cliente, adiante designada(s) por Administrador(es) de Conta.

2. O Administrador de Conta será, para todos os efeitos legais e contratuais, o representante do cliente junto da MEO, com todos os poderes legalmente exigidos para vincular o cliente em todas as operações, ações e procedimentos e em qualquer pedido relacionado com os Serviços contratados no âmbito do presente Contrato, durante todo o período de vigência inicial e de quaisquer renovações, bem como no âmbito de outro(s) contrato(s) de comunicações eletrónicas com a MEO, incluindo poderes para a respetiva celebração, excluindo pedidos de PORTABILIDADE.

3. Para efeitos do disposto no número anterior, o Administrador de Conta poderá proceder à celebração e à alteração de contrato(s) com a MEO, mediante a assinatura do(s) respetivo(s) contrato(s), estando igualmente habilitado para aceitar condições contratuais e comerciais, através de email remetido para a MEO.

4. O cliente conhece e aceita que a indicação de um ou vários Administrador(es) de Conta implica que este(s) terá(ão), desde a data de indicação e até à data em que, caso aplicável,

o cliente comunique à MEO a eliminação ou alteração dos Administrador(es) de Conta indicado(s):

a) o poder de representação e vinculação do cliente no âmbito do presente Contrato, bem como na celebração de quaisquer contratos de comunicações eletrónicas com a MEO, excluindo pedidos de PORTABILIDADE

b) o acesso à Área de Cliente, com informação confidencial;

c) a gestão agregada e a execução contratual dos vários Serviços contratados à MEO, independentemente do Contrato em que foram indicados pelo cliente.

5. O cliente poderá aditar, eliminar ou alterar, mediante pedido escrito dirigido à MEO, um ou mais Administrador(es) de Conta, sendo da sua única e exclusiva responsabilidade comunicar atempadamente perante a MEO a alteração e/ou a eliminação de Administrador(es) de Conta anteriormente indicados.

6. O cliente é o único responsável pelos atos do(s) Administrador(es) de Conta indicado(s), não podendo arguir a invalidade de qualquer negócio jurídico pelo(s) mesmo(s) praticado(s), nomeadamente a aceitação de condições nos termos indicados no n.º 3, nem imputar responsabilidade por acesso indevido à Área de Cliente, pela circunstância de a MEO ter aceite solicitações de Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente.

7. Sem prejuízo do previsto nas Condições de Utilização da Área de Cliente, o cliente e a MEO acordam em que a MEO atribua um perfil de acesso ao(s) Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente para registo e login na sua Área de Cliente, disponibilizada em meoempresas.pt, cujas condições se encontram disponíveis em <https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Condicoes-Utilizacao/condicoes-area-cliente.pdf>. Para esse efeito, a MEO utilizará os dados do(s) Administrador(es) de Conta, indicados no Formulário a que se refere o ponto 1 das presentes condições.

8. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta, como sejam o nome, endereço de e-mail e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do contrato, podendo ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, sem prejuízo da garantia do exercício dos respetivos direitos enquanto titulares de dados pessoais.